



CAME Voice/Voix

Enseignement axé sur l'excellence

Lara Hazelton, Université Dalhousie - Lara.Hazelton@nshealth.ca

En tant que profession, la médecine accorde de l'importance à l'excellence. La notion d'excellence s'inscrit dans le code de déontologie et elle est incluse dans le rôle de professionnel CanMEDS. Mais est-ce que nous en saisissons vraiment la nature?

VanTassel-Baska (1997) définit l'excellence comme étant « À la fois le processus qui tend vers un idéal et l'atteinte d'un niveau de rendement constamment élevé ». En d'autres termes, c'est en même temps un accomplissement et une façon d'être. Ni l'un ni l'autre ne peut être mesuré facilement. Les mesures traditionnelles comme l'attribution de notes sont de nature à nous rassurer par leur uniformité et leur équité, semble-t-il, comparativement aux évaluations en milieu de travail, mais bien peu de gens prétendent qu'une note élevée obtenue à un examen et une pratique clinique de grande qualité, c'est du pareil au même.

Un changement récent apporté aux rapports d'évaluation en cours de formation (ITER) de l'externat à l'Université Dalhousie a amené un membre du corps professoral à poser la question suivante : « S'il n'existait pas de balises pour le dépassement des attentes, comment ferions-nous pour encourager ou identifier l'excellence? Pourquoi chercher à éviter d'identifier ceux et celles qui sont tout simplement meilleurs? Par crainte de traumatiser les autres? ». Bien entendu, dire d'un étudiant qu'il a « dépassé les attentes » ne signifie pas grand-chose lorsqu'on sait que certains membres du corps professoral notent chaque étudiant comme ayant « dépassé les attentes » tandis que d'autres observent des normes que même William Osler aurait du mal à atteindre. Cependant, bien des gens sont d'avis qu'il faudrait chercher à encourager et à repérer l'excellence.

Comparer des étudiants ou établir des comparaisons fondées sur des normes n'est pas la réponse. Si le rendement du groupe laisse à désirer, même les personnes qui se situent au-dessus de la moyenne pourraient ne pas être excellentes. Par contre, les mesures à interprétation critérielle font qu'il est possible en théorie pour tous les membres d'un groupe d'« atteindre l'excellence ». Les étudiants réputés avoir atteint les objectifs (ou atteint un certain niveau de compétence) sont autorisés à avancer. Cependant, chercher simplement à répondre à des normes ne garantit pas l'excellence si ces normes ne sont pas suffisamment rigoureuses.

On pourrait faire valoir que la poursuite de l'excellence constitue un acte surrogatoire, c'est-à-dire qui va au-delà de ce que le devoir exige. Par conséquent, il est encourageant de constater que la plupart des apprenants sont déjà motivés par le désir de faire de leur mieux. Le rapport Tooke publié en 2007 en Grande-Bretagne a révélé que plus des trois quarts des répondants aspirent à l'excellence clinique et non pas à la simple compétence. Tout ce que demandent la plupart des apprenants, c'est simplement que nous leur apportions notre soutien et que nous les encourageons dans leur désir d'excellence plutôt que de chercher à les persuader de sa valeur.

Dans son ouvrage « *The Ethics of Identity* », M. Kwame Anthony Appiah traite de la façon dont les valeurs et les engagements d'une personne sont façonnés par les identités qu'elle adopte. Par conséquent, même si l'excellence va sans doute au-delà de ce que nous avons l'impression de pouvoir raisonnablement exiger de nos étudiants, il pourrait tout de même s'agir d'une caractéristique propre à l'identité du médecin. Bien que la littérature ne fournisse pas d'orientations précises quant aux méthodes d'enseignement axées sur l'excellence, prendre un engagement envers des normes élevées dans notre pratique et servir de modèles pour nos apprenants peuvent s'avérer des moyens efficaces de leur enseigner que la poursuite de l'excellence n'est pas une compétence devant être mesurée mais bien une caractéristique inhérente à notre profession et à nos identités.

Consulter ici le rapport Tooke (R.-U.) :

www.asit.org/assets/documents/MMC_FINAL_REPORT_REVD_4jan.pdf

VanTassel-Baska, J. (1997). *Excellence as a standard for all education*. *Roeper Review*, 20(1), 9-12.

Appiah, Kwame Anthony. (2007) *The Ethics of Identity*. ISBN9780691130286