



## CAME Voice/Voix

### **Atelier visant à promouvoir la sécurité des patients dans la formation des résidents**

**Andrea Pisesky, résidente en pédiatrie au Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO),  
Ottawa - [apisesky@cheo.on.ca](mailto:apisesky@cheo.on.ca)**

Lorsque j'étais résidente dans un service d'hospitalisation, j'ai été témoin d'une erreur commise auprès d'un patient. Un bébé aux prises avec des troubles épileptiques a reçu le même médicament deux fois, une double dose ayant entraîné la mise sous sédation de cette enfant. Sa mère lui avait administré le médicament à partir de sa provision à domicile et, de son côté, le personnel infirmier lui administrait les fournitures de pharmacie. En consultant les dossiers de l'enfant, nous n'étions pas certains du nombre de fois où cela s'était produit. En tant que médecin, j'étais bouleversée à l'idée qu'une erreur médicale avait porté préjudice à l'une de mes patientes. En tant qu'apprenante, j'étais déçue du fait qu'on m'ait seulement laissée prendre part à la conversation une fois l'incident résolu. Je me sentais impuissante face à la situation. Avais-je laissé cet incident se produire au détriment de l'un de mes patients? Est-ce qu'un tel incident pourrait un jour se reproduire? Je n'ai aucune idée de la façon dont j'aurais abordé cet incident et dévoilé à la mère l'erreur commise si j'avais agi de mon propre chef. Des tas de questions m'assaillaient. Elles tournaient principalement autour du sentiment de ne pas être à la hauteur face à la résolution d'incidents de cette nature. À la réflexion, je me suis rendu compte que ces sentiments m'habitaient parce que je n'étais pas formée ni préparée. En effet, on ne m'avait jamais appris à aborder une situation touchant la sécurité des patients. Bien que, par le passé, ce type de formation ait été réservé aux expériences ponctuelles, la transition vers la formation médicale fondée sur les compétences offre une belle occasion de mieux préparer les résidents à améliorer la sécurité des patients.

Mes expériences m'ont amenée à participer à la conception d'un programme d'études axé sur la sécurité des patients, et ce, à l'intention des résidents de mon propre programme. Par la suite, on m'a invitée à devenir représentante des résidents et à siéger au comité du programme ASPIRE (Atelier visant à promouvoir la sécurité des patients dans la formation des résidents). Il s'agit d'une collaboration entre le Collège royal (Canada), l'Institut canadien pour la sécurité des patients et la campagne Choisir avec soin Canada. L'atelier ASPIRE consiste en un programme annuel de quatre jours qui vise à créer parmi les résidents des leaders en matière de sécurité des patients, d'amélioration de la qualité et de gérance des ressources. Le prochain cours aura lieu du 10 au 13 mai. Le programme ASPIRE a pour but ultime de doter les résidents des compétences nécessaires à la protection de leurs patients et des connaissances voulues pour leur permettre de prendre part aux conversations critiques à propos de la sécurité des patients, de l'amélioration de la qualité et de la gérance des ressources qui caractérisent la pratique clinique au quotidien.

Vous trouverez ici de plus amples détails au sujet du programme ASPIRE :

<http://www.royalcollege.ca/portal/page/portal/rc/events/aspire>