



## CAME Voice/Voix

### **Conseil pratique : Soins centrés sur le patient dans les centres de médecine de famille Ms. Suzette Llacer, Patient's Medical Home Coordinator, CFPC and Mr. Eric J. Mang, Executive Director, Member and External Relations, The College of Family Physicians of Canada**

Initiative lancée en 2011 par le Collège des médecins de famille du Canada (CMFC), le Centre de médecine de famille (CMF) est la vision de l'avenir de l'exercice de la médecine. Le CMF a pour but de s'assurer que l'exercice de la médecine familiale dans chaque collectivité du Canada passe par des soins complets, coordonnés et continus offerts à la population par un médecin de famille qui collabore avec des équipes de soins de santé.

Le CMF repose sur dix piliers, le premier correspondant aux soins centrés sur le patient. Les neuf autres piliers sont les suivants : son propre médecin de famille, la prestation de soins en équipe; l'accès aux soins en temps opportun; des soins globaux et complets; la continuité des soins; les dossiers médicaux électroniques; l'éducation, la formation et la recherche; l'évaluation et l'amélioration de la qualité et les soutiens internes et externes. Reconnaisant les différents modèles de soins à la grandeur du Canada, le CMF se traduit par différents modèles de soins dans différentes provinces, par exemple les réseaux de soins primaires en Alberta, les groupes de médecine de famille au Québec et les équipes Santé familiale en Ontario.

Au chapitre de l'enseignement de la médecine, le CMF est censé être le lieu de formation idéal, tant pour les étudiants en médecine que pour les résidents et les autres professions, en plus de la médecine familiale. Le CMF vise à se faire reconnaître comme la norme de référence pour les modèles et les lieux d'enseignement centrés sur les rôles essentiels des médecins de famille et des équipes interprofessionnelles. En produisant ces guides de conseils pratiques, le CMF contribue à la formation centrée sur le patient à la fois pour les étudiants en médecine et les autres professions.

En 2014, le CMFC a publié le guide *Conseil pratique : Soins centrés sur le patient dans les centres de médecine de famille* en tant qu'outil destiné aux médecins de famille et à leurs équipes. Il présente les étapes à suivre pour mieux axer et structurer leur exercice en fonction des besoins de leurs patients. Ce guide offre des conseils sur la façon de centrer les soins sur le patient dans l'exercice de la médecine familiale en abordant des thèmes comme la participation active des patients à leurs soins, la prise de décisions conjointes, la promotion des soins autogérés et l'utilisation efficace des équipes interprofessionnelles.

Faire participer le patient à la planification et à la prise de décisions est associé à de nombreuses retombées positives en matière de santé. Fait important à noter, ce sont les soins auxquels les Canadiens aspirent, c'est-à-dire le genre de soins axés sur les besoins des Canadiens et qui tiennent compte de leurs préférences. Les soins centrés sur le patient sont associés à de nombreux résultats positifs, y compris des périodes de rétablissement plus courtes, une meilleure observation du traitement et une meilleure prise en charge des maladies chroniques. Autre détail important, ces soins donnent lieu à une satisfaction plus élevée tant pour le patient que pour le prestataire de soins.

Pour obtenir de plus amples renseignements en vue de rendre votre exercice de la médecine plus proche de la démarche du CMF et plus centré sur le patient, veuillez consulter le site suivant : <http://www.patientsmedicalhome.ca/fr/>.