



CAME Voice/Voix

Étude de la publication « *Assessing Change: Evaluating Cultural Competence Education and Training* » Saleem Razack, MD, Université McGill

La publication (gratuite) récente de l'AAMC - *Assessing Change: Evaluating Cultural Competence Education and Training* - vise à inculquer des modes de pensée aux professionnels de la santé de demain, et ce, afin de s'attaquer aux inégalités dont sont victimes les populations marginalisées ou distinctes sur le plan culturel. Ses auteurs plaident en faveur de l'enseignement de la compétence culturelle en mettant en lumière les changements démographiques et les disparités en matière de santé que connaissent les populations marginalisées et distinctes sur le plan culturel. Ils établissent un lien explicite entre la compétence culturelle et la sécurité des patients, en citant *Crossing the Quality Chasm* (IOM, 2001) et *Unequal Treatment* (IOM, 2002), qui renvoient à des résultats « tangibles » tels que la survie, les erreurs dans l'administration des médicaments et la lutte contre les maladies. Tous les indicateurs pertinents en matière de sécurité des patients sont pires que la moyenne de la population pour ceux et celles qui sont issus de minorités culturelles ou de groupes raciaux marginalisés. Les liens qui existent entre l'éducation en matière de compétence culturelle et la sécurité des patients devraient amplement justifier le fait qu'il incombe aux enseignants canadiens représentant les professionnels de la santé de veiller à ce que l'enseignement de la compétence culturelle fasse partie intégrante du programme d'études.

L'un des pièges rattachés à l'utilisation du terme *compétence culturelle* pour faire référence uniquement aux attitudes et aux connaissances techniques ou spécialisées que nous cherchons à inculquer à la prochaine génération de professionnels de la santé est que les « compétences » peuvent s'accompagner d'un curriculum caché qui consiste à présenter les groupes culturels comme étant entièrement connaissables, ce qui donne lieu à la possibilité d'affubler involontairement des stéréotypes aux personnes appartenant à des groupes différents sur le plan social. La publication *Assessing Change* reconnaît raisonnablement que la *compétence culturelle* est le terme dont nous disposons et évite le jargon hautement spécialisé, tout en faisant la promotion des programmes de formation sensibles aux complexités de la diversité sociale.

Assessing Change présente quatre principaux volets de la mise en œuvre de la compétence culturelle dans le programme d'études : 1) rigueur scientifique; 2) mesure du changement par le biais de mesures des résultats définies; 3) recherche de l'harmonisation du programme d'études, de l'évaluation et du bilan; 4) application de la rigueur méthodologique à l'évaluation du programme. Le document propose plusieurs trousseaux d'outils dans les annexes afin d'aider les enseignants à atteindre ces objectifs.

Peut-être que la seule lacune de la publication est l'idée de cultiver une conscience critique chez les professionnels de la santé afin que les problèmes structurels plus profonds au sein de notre système de soins de santé et de la société, qui engendrent des iniquités au chapitre des soins de santé, puissent être examinés au cœur même de la profession. Il s'agit en l'occurrence de la question cruciale du « pourquoi? » qui sous-tend l'enseignement de la compétence culturelle; le but ultime de la mise en œuvre de la compétence culturelle dans le programme d'études consiste à favoriser une plus grande justice sociale en faveur des groupes marginalisés et privés de leurs droits au sein de notre société, tout en renforçant l'autonomie de ces groupes.

Pour ma part, j'ai bon espoir que cette publication et d'autres publications pertinentes inspireront un dialogue indispensable parmi les enseignants en médecine de notre pays, dialogue qui nous incitera à tout mettre en œuvre afin d'offrir à la prochaine génération de professionnels de la santé les compétences nécessaires à l'exercice efficace de leur profession au sein de notre société de plus en plus diversifiée.

Lien vers la publication: <https://www.aamc.org/download/427350/data/assessingchange.pdf>