



CAME Voice/Voix

Ressources en matière de sécurité des patients à l'intention des enseignants en médecine
Brian M. Wong, MD, Centre des sciences de la santé Sunnybrook, Université de Toronto
BrianM.Wong@sunnybrook.ca

Le Collège royal a procédé au lancement officiel de CanMEDS 2015 à la réunion de la Conférence internationale sur la formation des résidents (CIFR). L'un des principaux changements apportés à la nouvelle version est l'intégration explicite de la sécurité des patients et de l'amélioration de la qualité. Cependant, enseigner les concepts de sécurité des patients et d'amélioration de la qualité relève parfois du défi et les enseignants pourraient bénéficier d'un encadrement et d'un soutien quant à la façon d'incorporer ces concepts à leurs pratiques d'enseignement.

De nombreux lecteurs connaissent déjà les Modules de l'école ouverte de l'Institute for Healthcare Improvement (IHI). J'aimerais cependant recommander quelques autres ressources en libre accès que j'ai trouvées utiles :

1) *Le Guide des bonnes pratiques de l'Association canadienne de protection médicale (ACPM)*. Cette ressource en ligne consiste en une série de modules qui comprennent des dossiers basés sur des cas réels de l'ACPM, organisés par domaine de sécurité des patients (p. ex. sécurité des patients, équipes, communication, gestion du risque, facteurs humains, événements indésirables et professionnalisme). Le site de l'ACPM offre également d'autres ressources comme des cas et des vidéos qui s'accompagnent de guides de facilitation et de questions d'amorce.

2) *Le WebM&M de l'Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ)*. Le recours à des cas peut s'avérer un moyen extrêmement efficace d'aborder les thèmes de la sécurité des patients et de l'amélioration de la qualité. L'AHRQ a accumulé des centaines de cas qui visent à mettre en relief certains aspects bien précis de la sécurité des patients. Chaque cas comprend une description sommaire, suivie d'un bref commentaire rédigé par un expert dans le domaine. De nombreux cas s'accompagnent d'une présentation PowerPoint pouvant être téléchargée pour faciliter votre enseignement. Le système vous permet de parcourir des cas ou d'effectuer des recherches de cas par objectif de sécurité, approche de l'amélioration de la sécurité, profession de la santé et contexte des soins.

En plus de ces ressources en ligne, de nombreux groupes au Canada ont mis sur pied des programmes d'études passionnants et novateurs sur la sécurité et la qualité. En outre, le Collège royal a inclus des ressources à l'intention du corps professoral dans le cadre du déploiement de CanMEDS 2015, y compris un guide qui sera bientôt publié, dont l'auteur est le D^r Roger Wong, qui traite de la façon d'organiser et d'offrir un programme d'études sur l'amélioration de la qualité.

Ces ressources, espérons-le, aideront les personnes intéressées à intégrer les notions de sécurité des patients et d'amélioration de la qualité à leurs programmes de formation.

Ressources en ligne :

Modules de l'IHI : <http://www.ihl.org/education/ihioopenschool/Pages/default.aspx>

Le Guide des bonnes pratiques de l'ACPM :

<https://www.cmpaacpm.ca/serve/docs/ela/goodpracticesguide/pages/index/index-f.html>

AHRQ : <http://webmm.ahrq.gov/>