



CAME Voice/Voix

Les patients simulés favorisent la formation de policiers - Nancy McNaughton, Brian Simmons

Les étudiants en médecine ne sont pas les seuls à bénéficier des patients simulés (PS). Le programme de patients simulés de l'Université de Toronto a tissé des liens solides avec le collège régional de formation policière Emil Kolb de Peel et offre, depuis 2010, un appui pédagogique et des PS dans le cadre de leur formation d'éducation permanente d'une semaine en matière de santé mentale. Les cas de PS ont été conçus en collaboration avec le corps policier pour satisfaire aux objectifs des protocoles de recours à la force et de communication. Les responsables du programme de patients simulés ont examiné les dossiers de cas, offert de l'expertise à la lumière des objectifs d'apprentissage et préparé les PS. Des experts-animateurs du programme de patients simulés ont collaboré avec les agents du recours à la force pendant des interactions simulées et ont offert un suivi aux fins de récapitulation lors des sessions.

La formation en matière de santé mentale est maintenant offerte à quatre reprises pendant l'année, et comprend un plus grand nombre de scénarios à l'aide de PS. Jusqu'à présent, 714 agents, agents accompagnateurs de prisonniers et préposés aux communications ont reçu une formation. Récemment, l'unité tactique de la police de Peel a incorporé le programme de patients simulés à sa formation spécialisée sur les négociations d'enjeux importants et la prise d'otages.

La simulation réelle pour la formation policière est une valeur ajoutée comparativement aux jeux de rôle en situations émotives intenses. Les scénarios sont fondés sur des expériences vécues et sont mis sur pied avec rigueur. De plus, il est préférable pour les policiers d'interagir avec des inconnus. Les PS évoquent des expériences quasi-réelles pour les participants et donnent ainsi lieu à des réponses différentes que celles qui ressortent des jeux de rôle. À la suite d'une rencontre simulée, les PS fournissent de la rétroaction sur leurs expériences selon les objectifs d'apprentissage alors qu'un agent du recours à la force et un préposé aux communications récapitulent ensemble les décisions et les actions, l'approche physique, la distance, la posture, le recours aux armes, le positionnement et la façon dont les agents ont communiqué entre eux ainsi qu'avec la personne en détresse. Grâce à trois observations distinctes, mais alignées, l'apprentissage est enrichissant.

Lors de cas touchant la santé mentale, les premiers intervenants sont confrontés à des tâches complexes exigeant des compétences élaborées en ce qui concerne l'approche, le tact, la communication, la prise de décisions et le recours à la force dans des milieux qui se transforment rapidement. La communication est essentielle en de telles situations. Grâce à la simulation réelle avec des PS, les agents peuvent mettre diverses approches à l'essai et recevoir une rétroaction enrichissante et incontestable de la part de tous les acteurs. Nous avons grandement bénéficié de cette collaboration avec la police dans le but de combler des besoins communautaires importants. L'expérience a été pour nous tout aussi féconde.