



CAME Voice/Voix

Qu'est-ce que tout ce gazouillis à propos de Twitter?

Dr. Ming-Ka Chan

Il y a deux ans, un collègue en enseignement médical m'a mis au défi : ouvrir un compte Twitter et me mettre à gazouiller. Depuis, je trouve que Twitter m'aide à organiser des renseignements, à connaître les grandes lignes d'une conférence (notamment des réunions ou séances auxquelles je ne peux participer), ainsi qu'à réseauter avec des collègues et des apprenants partout dans le monde.

Voici 10 principaux conseils à suivre avant de s'envoler dans l'univers Twitter :

1. Installez l'application Twitter sur votre dispositif mobile ou votre tablette. C'est la façon la plus rapide et conviviale de gazouiller.
2. Choisissez un nom d'utilisateur Twitter court et professionnel qui vous identifie facilement (ne pas utiliser de mots mignons ni de petits noms). Tous les noms d'utilisateur commencent par le caractère @, p. ex. @MKChan_RCPSC.
3. Téléchargez (en amont) une photo professionnelle et modifiez votre profil pour partager vos intérêts avec votre public. Cette étape est essentielle étant donné que plusieurs personnes ne vous suivront pas à leur tour si elles ne savent pas qui vous êtes et ce qui vous fait pépier.
4. Recherchez des personnes, des organismes et des publications, etc. qui vous intéressent et lisez leurs gazouillis. Si leurs propos piquent votre curiosité, cliquez sur le bouton Suivre. Leurs publications apparaîtront dorénavant sur votre flux Twitter.
5. Lisez/regardez un résumé sur la manière de bien gazouiller et apprenez le jargon des mots-clics (#hashtags) et des abonnés. Un bon point de départ se trouve ici : <http://bit.ly/1vdmRGj>.
6. Commencez par lire les messages des autres, essayez de partager un gazouillis et de répondre à des gazouillis, puis publiez vos propres gazouillis sur vos thèmes et messages d'intérêt.
7. Utilisez vos gazouillis pour partager vos idées aux fins de promotion, d'incitation et d'éducation. Si vous copiez d'autres personnes, elles seront avisées de vos gazouillis et il est à souhaiter qu'elles les partageront.
8. Sachez que tout ce que vous dites est public.
9. Étouffez vos gazouillis s'il y a possibilité et soulignez les contributions d'autrui.
10. Comme c'est le cas de tous médias, une image ou un lien vaut mille mots!

Alors pourquoi tout ce gazouillis? À vous de le découvrir, chère communauté de l'ACEM!

Merci bien à Dr A. Jalali pour l'ABC de Twitter.



CAME Voice/Voix

Ressources:

Site Web du BC Patient and Safety Council, « Twitter Guide for Health Care Professionals », <http://bcpsqc.ca/blog/knowledge/twitter-for-health-care-professionals>.

Melvin L. et Chan T., « Using Twitter in Clinical Education and Practice », *Journal of Graduate Medical Education*, septembre 2014, <http://www.jgme.org/doi/pdf/10.4300/JGME-D-14-00342.1>.