



CAME Voice/Voix

Choisir avec soin : Recours à la simulation pour enseigner la gestion des ressources

Dana Saleh, Tessa Campbell et Ghazwan Altabbaa, Département de médecine, Université de Calgary.

Contact : dana.saleh@ucalgary.ca

La campagne Choosing Wisely a été créée en 2012 par l'American Board of Internal Medicine dans le but d'assurer la transition d'une culture de surutilisation à une culture de gestion fondée sur des données probantes, axée sur le patient et économique. Cette initiative n'est pas seulement responsable sur le plan financier, elle réduit également au minimum l'exposition du patient aux erreurs, aux effets secondaires et à l'anxiété liée aux interventions inutiles. Le Canada a officiellement mis en œuvre Choisir avec soin en 2014.

L'exposition à un stade précoce à la gestion des ressources est essentielle à l'établissement d'un milieu de soins aux patients de qualité. Pour mieux sensibiliser les stagiaires en médecine à la gestion des ressources, Choisir avec soin Canada a élaboré le programme Étudiants et stagiaires pour l'optimisation de l'intendance des ressources en santé (ESPOIRS) en 2015. Depuis lors, de nombreuses approches ont été employées afin d'intégrer la gestion des ressources dans le programme d'études en médecine. La simulation est une ressource actuellement sous-utilisée.

Par conséquent, nous avons lancé un projet-pilote qui incorpore les recommandations de Choisir avec soin Canada (CSC) dans des scénarios cliniques simulés pour les résidents R1 et R2 en médecine interne à l'Université de Calgary. Notre objectif consistait à évaluer les connaissances des résidents de première année et de deuxième année en médecine interne quant aux recommandations courantes de CSC dans un environnement simulé afin de guider la conception des interventions pédagogiques. À l'aide d'une approche interprofessionnelle qui englobait le personnel infirmier, les inhalothérapeutes et les stagiaires en médecine, nous avons fait appel à des scénarios de simulation normalisés et à des consultations téléphoniques visant à tester la prise de décisions entourant les recommandations de CSC. Ces scénarios portaient notamment sur l'utilisation des produits sanguins, des antibiotiques et du Doppler carotidien. Les indications et le coût des interventions obtenus auprès de Calgary Laboratory Services ont été abordés au cours de la réflexion facilitée par les éducateurs en simulation.

Nous avons constaté que, parmi la cohorte de résidents de première année, 2 fois sur 6 des produits sanguins ont été administrés lorsque cela n'était pas indiqué et 4 fois sur 6 des antibiotiques ont été donnés en dépit d'un drainage suffisant d'un abcès cutané non complexe. Deux fois sur six un Doppler carotidien a été exigé, même si cela n'était pas indiqué, pour la syncope. Chez les résidents de deuxième année, une fois sur six les immunoglobulines intraveineuses ont été administrées même si elles n'étaient pas indiquées pour traiter une thrombocytopenie et trois fois sur six on a administré des antibiotiques dans le cas d'un asthme bénin. Par conséquent, même si les résidents R2 ont fait preuve d'une plus grande compréhension pour ce qui est d'éviter les interventions inutiles, il y avait encore matière à amélioration chez les deux cohortes, qui auraient pu choisir avec plus de soin.

Nous en concluons que la simulation est une méthode d'enseignement économique pouvant être employée dans le cadre d'un programme d'études en gestion des ressources afin d'encourager, à un stade précoce, l'adoption de pratiques responsables sur le plan financier. Même si notre expérience locale se limitait aux stagiaires en médecine interne, elle pourrait ultérieurement être étendue entre autres aux stagiaires dans différentes disciplines, aux étudiants en médecine, au personnel infirmier, aux travailleurs sociaux et aux diététistes. Par ailleurs, le recours à des évaluations pré et post-test pourrait être incorporé afin d'évaluer la rétention de l'apprentissage et de jeter un nouvel éclairage sur l'adaptation continue de la simulation dans l'enseignement de la gestion des ressources.